



Okrogla miza Uporaba IKT, prilagojena starejšim, 17.6.2015

Poročilo J.Gašperšič



POUDARKI IN PREDLOGI IZ RAZPRAVE

- Digitalizacija okolja napreduje in trend se nadaljuje: Primeri: euprava, ebančništvo, evolitve, Urbana..
- Tehnologija napreduje, nujno je napredek spremljati in mu slediti na nivoju države, podsistemov in posameznika
- Več tipov rešitev, relevantnih za starejše : a.za vse prebivalce, vključno starejše; b. specializirane v korist starejšim; c. indirektno se tičejo tudi starejših (neformalni oskrbovalci)
- Izziv za starejše: temeljna IKT pismenost, aplikativna znanja, vzdrževanje in sledenje razvoju. Parcialni izobraževalni pristopi, sistematičnega odgovora na potrebe ni.
- Ponudniki opreme in storitev investirajo v razvoj IKT rešitev, Slovenija kot država izgublja prednost in že zaostaja. Odnos sektorski, ne integralen.
- Starejši zelo heterogena družba. Zelo široka paleta deležnikov, področij, potreb, storitev kar narekuje kompleksno sodelovanje in vsklajevanje od načrtovanja do izvedbe.
- Potreba po »součeči družbi«.

POUDARKI IN PREDLOGI IZ RAZPRAVE

- Ministrstvo za informacijsko družbo – pozitivna pretekla izkušnja
- Projekt eZdravje – negotovo nadaljevanje, organizacijske spremembe, potreba po reviziji upoštevanje izkušnje
- Deležniki sami lahko načrtujejo le lastno strategijo, potreben skupen koalicijski okvir in pooblaščen telo, organ.
- Strategija - šibke točke:
 - presplošno definirana strategija, visoki cilji, ohlapno definirana izvedba
 - povezava med strategijo in njenim uresničevanjem šibka,
 - menjave vlad, ministrov (v 15 letih 20 ministrov...);
 - med načrtovalci ni strokovnjakov z izkušnjami, preveč »politikov«
 - ni učenja iz preteklih napak, vedno znova prevzemajo krmilo »tabule rase«
 - potrebni prava vizija in moč vodilnih

Primer in izkušnje iz projekta U2H (United to help) SG Bolnišnica

Podatki o projektu:

- Tele medicina na področjih srčno popuščanje (3naprave), sladkorna; nr. 4x/dan
- 15 regij, 3leta, 9 pilotskih uvajanj:
- Avtomatizirano merjenje, sporočanje v bolnišnico; doslej 17 000 meritev.
- Primerjave med prejšnjim in novim stanjem težavne.
- Analiza še predstoji.

Primer in izkušnje iz projekta U2H (United to help) SG Bolnišnica

Izkušnja:

- količinsko in kakovostno spremljanje objektivnih parametrov; prej nedisciplin, površnost, nazanesljivost; 500 pacientov
- Učinki: pravočasno ukrepanje, preprečevanje hospitalizacije; kakovostnejši servis
- Nekatera pričakovanja neuresničena: primer – bo manj medicinskega dela; v resnici več obiskov, povečana aktivnost zaradi temeljitejšega spremljanja parametrov in ukrepanja v realnem času.
- Obstoječi finančni model ni prilagojen za prenos rešitve v redno prakso, »Change management« šibka toča sistema, potreba po spremembi.
- Vodstvo bolnišnice pod pritiski zaradi neugodnega stanja bilance bolnišnice

Primer in izkušnje iz projekta U2H (United to help) SG Bolnišnica

Izkušnje iz mednarodnih projektov

- Namenjeni razvoju ponudbe tehnologije, tipično B2B,
- Uporabniki, katerim naj bi bila rešitev namenjena, so v drugem planu.
- Investiranje v »škatile«, ne v storitve za uporabnike; delamo orodja, ne mislimo na storitve.
- Manj kot 5% projektov konča v redni uporabi, ostalo enkratna naloga
- Eu projekti – »krvav posel«; pričakovana zagnanost, volontiranje, posredni motivi; neugodna razporeditev nakazil

Primer in izkušnje iz projekta U2H (United to help) SG Bolnišnica

Priporočila

- Skrb za vključitev rešitev v uporabo po zaključku razvoja (Mainstreaming)
- Zagotoviti poveznost strategije in uresničevanja načrtov; spremembe v sistemu upravljanja
- Medsektorsko povezovanje in sinergija
- Nujno mreženje deležnikov (cehovsko, nad/med sektorsko) za spreminjanje in nadaljnji razvoj sistema. Trenutno ni prepričljivega strokovnega telesa, ki bi predstavljal tako mrežo.
- Potrebni dokazovanje tipa »value case«, ne le »business case«